



ACCUEILLIR ET COMMUNIQUER AVEC DES PERSONNES DÉPENDANTES

OBJECTIF : A l'issue de la formation le stagiaire sera en capacité d'accueillir et de communiquer avec des personnes dépendantes en adaptant sa technique professionnelle et son comportement.	DUREE : 14H00 sur 2 journées
PUBLIC : Toute personne amenée à accueillir ou intervenir auprès de personnes dépendantes.	PRE- REQUIS : Diplôme niveau V dans le domaine du Médico-social ou Expérience significative dans le domaine médico-social
CONTENU : <ul style="list-style-type: none">- Accueillir une personne dépendante.- Savoir définir et reconnaître une personne dite « dépendante » afin de l'accueillir en fonction de sa pathologie.- Adapter une attitude et un comportement professionnel en fonction de la situation rencontrée.- Quel sont les comportements à adopter face à une personne agressive, la sécurité, les situations à risques.- Communiquer avec la personne et son entourage.- Repérer les leviers et les freins à la communication, les différentes formes de communication (verbal, non verbal).- Comment accompagner une personne en situation de dépendance sans l'infantiliser.- Prendre en compte les difficultés et les réactions de l'entourage face à la dépendance de la personne- Comprendre les dynamiques de communication en jeu.- Etre un relai d'informations précieuses.- Etre en mesure de faire part des situations anormales ou inhabituelles en termes simples- Accepter les limites de l'intervention à domicile.	
METHODE PEDAGOGIQUE : <ul style="list-style-type: none">- Pédagogie active et participative- Mise en situation / jeux de rôles tout au long de la formation- Remise d'un support pédagogique Power Point.	VALIDATION : Une attestation de présence sera délivrée en fin de formation après validation des acquis de la formation.